

TIGEWOSI



LR Mag. Hannes Bodner unterstützte TIGEWOSI-GF DI Csaba Dregelyvari tatkräftig bei der Präsentation des neuen Kundenportals.

**TIGEWOSI-
Hausverwaltung:**

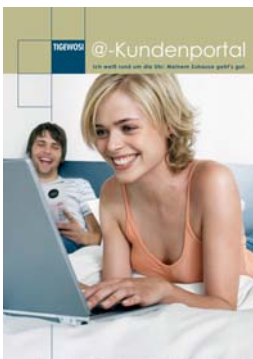
Österreichweit erstes Kundenportal für Wohnungsdaten per Mouseclick

In Zukunft können sich Kunden über das TIGEWOSI @-Kundenportal persönliche Daten und Zahlen zu ihrer Wohnung kostenlos per Internet auf ihren PC-Bildschirm holen.

Rund 10.000 Kunden der TIGEWOSI besitzen seit Ende letzten Jahres ein Zufallspasswort und einen Zugangscode, mit dem sie einen neuen innovativen Online-Service der gemeinnützigen Wohnbaugesellschaft nutzen können. Unter www.kundenportal-tigewosi.at finden sie die aktuellsten Abrechnungen, Kontostände und administrativen Details zu ihrer Wohneinheit oder erledigen schnell und unkompliziert Formalitäten mit der TIGEWOSI per E-Mail. Das TIGEWOSI @-Kundenportal gestaltet so die gesamte Abwicklung der Hausverwaltung offener, transparenter und vor allem kundenfreundlicher.

Service-Vielfalt rasch und sicher

Ein eigener Informations-Folder der TIGEWOSI erklärt, wie's geht und bietet einen Überblick über die zur Verfügung stehenden Daten und Serviceleistungen. Dazu



gehören Wohnungsausstattung, aktuelle Betriebs- und Heizkostenabrechnungen und die Kostenentwicklung der letzten Jahre sowie das Kundenkonto. Eigentümer haben über die Darlehenskonten die Möglichkeit, den aktuellen Darlehensrest abzurufen. Sämtliche für eine Einheit zuständigen Ansprechpartner sind ersichtlich und können direkt kontaktiert werden. Auch die Meldung eines Schadens, die Änderungen der Personendaten oder die Nachbestellung eines Schlüssels funktioniert nun per E-Mail rund um die Uhr und weltweit von jedem Internetzugang aus. „Höchste Sicherheitsstandards garantieren, dass nur der Kunde selbst Einsicht in seine persönlichen Daten bekommt. Die Verbindung und Informationsübertragung findet verschlüsselt statt“, versichert TIGEWOSI-GF Csaba Dregelyvari.

Wer seinen Zugang nicht nutzen will, kann ihn auch deaktivieren lassen. Das Kundenportal wird laufend um zusätzliche Dienste erweitert. In Arbeit sind Zugriffe auf den Schriftverkehr, die Hausordnung, Hausverwaltungsprotokolle u. v. m.

Vertrieb an Gemeinnützige Österreichs

Das Angebot des TIGEWOSI @-Kundenportals ist bisher für Tirol und Österreich noch einzigartig. Die gemeinsam mit dem Innsbrucker CP – Software Development Gmbh konzipierte Software kann aber auch von anderen gemeinnützigen Wohnbaugesellschaften erworben werden. Zur Bereitstellung der nötigen Daten haben TIGEWOSI und Partner zusätzlich ein Datenverarbeitungsprogramm „netframe“ entwickelt, das optimal auf alle Leistungsbereiche Gemeinnütziger zugeschnitten ist und bisherige selbst gebastelte Notlösungen ersetzt. In den meisten Bundesländern wird es bereits zur Verwaltung von rund 100.000 Wohnungen von zahlreichen Wohnbaugesellschaften genutzt, die auch die Einführung eigener Online-Kundencenters planen.

Ansprechpartner für Vertrieb:

Ing. Norbert Klingenschmid
CP Software Development GmbH
Sales
Tel: +43 512 263334-30
Mobil: +43 676 840 323 207
Mail: n.klingenschmid@cp-austria.at

Ein spezieller Infolder macht Lust auf das vielseitige Serviceangebot, das von Schlüsselbestellung und Schadensmeldung per Mail bis hin zum Heizkostenüberblick reicht.