

# Vom Kuli auf den PC

**CP Solutions.** Die Softwareentwickler von CP Solutions erarbeiten innovative Lösungen für Wohnbaugesellschaften mit eigener Hausverwaltung, um dort den Arbeitsalltag zu erleichtern.

*Frau Menzinger, CP Solutions entwickelt Softwarelösungen für die Immobilienwirtschaft - welche Unternehmen sind dabei Ihre Zielgruppe?*

**TABITHA MENZINGER:** Unsere Zielgruppe sind Wohnbaugesellschaften mit eigener Hausverwaltung beziehungsweise eigenständige Hausverwaltungen, allerdings keine Makler. Während fast ausschließlich gemeinnützige Hausverwaltungen zu unseren Kunden gehören – hier decken wir mit über 500.000 durch domizil+ verwaltete Wohnungen über fünfzig Prozent des österreichischen Marktes ab - wird in der Zukunft der strategische Fokus zwar weiterhin im gemeinnützigen, aber auch verstärkt im gewerblichen Bereich sein.

*Eine Ihrer innovativen Lösungen wird unter dem Motto „Vom Kuli direkt auf den PC“ vermarktet. Was hat es damit auf sich?*

**MENZINGER:** Es wird immer wichtiger, kostengünstig und effizient zu arbeiten. Gerade im Bereich der Hausverwaltungen gibt es für mobile Lösungen einen enormen Bedarf, weil die zu verwaltenden Häuser und Wohnungen meist im ganzen Land verteilt sind und es daher immer zu einer dezentralen Datenerfassung kommt. Es gibt unzählige Beispiele wie Daten bislang ausschließlich am Papier erfasst werden, wie zum Beispiel Ausstattungen wie Lifte, Rolll Tore und Heizungen oder laufende Arbeiten wie Aufträge für Kle reparaturen, Wohnungsübergaben oder Wohnungswechsel. Im Anschluss an den Vororttermin werden diese Angaben mühsam und zeitaufwendig in die EDV eingegeben. Mit unserer Lösung, der Dateneingabe vor Ort mittels Notebook, Tablet oder eben „Spezialkuli“, schaffen wir nun Abhilfe. Im Gegensatz zu Notebooks eignen sich Tablets besonders gut für die mobile Datenerfassung. Notebooks werden von unserer Software auch unterstützt, haben aber ihre Grenzen nämlich dann, wenn eine rechtsgültige Unterschrift vor Ort benötigt wird. Daher ist die Lösung „vom Kuli direkt auf den PC“ die ideale Ergänzung dazu. Die vorgefertigten Formulare werden mittels Spezialstift ausgefüllt und unterschrieben. Der Stift hat einen eingebauten Scanner, der Handschriften „liest“. So können sämtliche mittels Spezialstift ausgefüllten Daten sowie



**„Wir liefern unseren Kunden für ihre tägliche Arbeit die besten Werkzeuge, die am Markt erhältlich sind.“**

Tabitha Menzinger, Geschäftsführerin CP Solutions

Unterschriften per OCR-Texterkennung direkt von der EDV übernommen werden. Das Original-Formular mit Unterschrift behält der Mieter, das „gescannte“ Formular wird als PDF automatisch im Dokumentenmanagement richtig abgelegt und beschlagwortet. Damit sind Eingaben, Kopien oder Scans der Formulare obsolet.

*Auch 2013 hat CP Solutions seine Produkte weiterentwickelt, etwa mit einer verbesserten Lösung für Telefonanlagen und dem neuen Ticketsystem.*

**MENZINGER:** Wir arbeiten laufend an Verbesserungen und Weiterentwicklungen. Heute ist es die Lösung für Telefonanlagen oder das Ticketsystem, morgen wird es möglicherweise die gesamte automatisierte, zentral aus unserer

Software heraus stattfindende Kommunikation sein, die Briefe, E-Mails, Telefonate, Termine und vieles mehr bündeln könnte. Mit unseren bisherigen Produktentwicklungen ist es uns gelungen, den Bedarf und die Wünsche unserer Kunden frühzeitig zu erkennen und deren Arbeitsalltag zu erleichtern.

*Vielleicht können Sie uns noch einen kleinen Ausblick geben auf die Innovationen, die Sie im kommenden Jahr planen.*

**MENZINGER:** Innovationen werden nicht geplant, sondern sind bei uns positive Begleiterscheinung. Im Zentrum unserer Entwicklungen stehen die Kunden und der Anspruch ihnen den Arbeitsalltag spürbar zu erleichtern. Wir richten uns nach dem Bedarf der Kunden und suchen immer nach optimalen Lösungen. Manchmal sind diese innovativ, manchmal vielleicht auch ganz unspektakulär zweckmäßig. Egal wie sich diese Lösungen am Ende präsentieren, wichtig ist uns, dass Kunden ihrer Arbeit noch besser nachgehen können. Wir bieten unseren Kunden immer ein Stückchen „mehr“.

Im kommenden Jahr werden wir unsere Software noch kompletter machen, noch weiter ausbauen, vertiefen und verbessern, damit wir auch künftig die beste Lösung am Markt anbieten können.

Wir stellen unseren Kunden eine Software für die tägliche Arbeit zur Verfügung. Unsere Aufgabe ist es, unseren Kunden die besten Werkzeuge in die Hand zu geben, die ihnen auch in Zukunft Wettbewerbsvorteile in Punkten Geschwindigkeit, Effizienz und Kosten gegenüber Mitbewerbern sichern.

## FACTS

Sitz: Innsbruck

Mitarbeiter: 14

Umsatz 2013:  
ca. 1,5 Mio Euro

CP Solutions GmbH,  
Neuhauserstraße 7  
6020 Innsbruck  
+43(0)5/9339-200  
www.cp-solutions.at

